

# TAXI LYON TL



## DOSSIER DE PRESSE

TAXI LYON TL LANCE SON APPLICATION MOBILE



TAXI LYON TL : Votre trajet en taxi, enfin simplifié !

**Lyon, 12 mars 2025** – TAXI LYON TL, acteur incontournable du transport urbain, dévoile sa toute nouvelle application mobile. Disponible sur **iOS et Android**, cette application permet de réserver un taxi **en un clic**, avec un **tarif fixe garanti**, pour une expérience sans surprise.

[www.tl.fr](http://www.tl.fr)





# PRESENTATION

## UNE APPLICATION INTUITIVE ET INNOVANTE

Grâce à son interface fluide et ergonomique, l'application TAXI LYON TL offre une expérience utilisateur optimisée :

- **Réservation instantanée ou à l'avance,**
- **Prix fixe garanti, pas de surprise à l'arrivée,**
- **Suivi en temps réel** de l'arrivée de votre taxi
- **Paieement sécurisé** via l'application
- **Historique des courses et factures disponibles**
- **Service 100% taxi réglementé = sécurité & fiabilité**

***Avec cette application, TAXI LYON TL répond aux attentes des usagers en manière de mobilité : rapidité, accessibilité et transparence des tarifs.***



## Nos services

TL ECO : Berlines économique et chauffeurs sélectionnés

TL VIP : Berlines de standing, chauffeurs sélectionnés

TL MINIBUS : Le taxi idéal pour voyager en groupe sans contraintes

TL ACCESS : Taxi adapté dédié aux personnes à mobilité réduite (TPMR)

Option Siège bébé\* pour un transport sécuritaire

Assistance téléphonique joignable 24h/24 et 7j/7

*\*Option disponible sur réservation uniquement*








# UNE SOLUTION ADAPTÉE

## À TOUS VOS TRANSPORTS SUR LYON ET SA RÉGION

TL Taxi Lyonnais met un point d'honneur à garantir un service de qualité et une expérience client optimale, notamment grâce à :

-  **Un centre d'appel certifié ISO 9001**, garantissant des standards de qualité élevés et une gestion rigoureuse des demandes.
-  **Un suivi de la flotte et confirmation par SMS**, permettant aux clients de connaître précisément l'heure d'arrivée de leur taxi.
-  **Un centre d'appel connecté et joignable 24h/24 et 7j/7**, assurant une assistance continue et une disponibilité sans faille.
-  **Des chauffeurs sélectionnés avec rigueur**, répondant aux exigences sécuritaires strictes de la profession taxi et formés pour garantir un service professionnel et fiable.



Note EKOMI







*"Service impeccable, le chauffeur est arrivé à l'heure et me contacte par appel et par SMS pour m'avertir de l'endroit où il m'attend. Je note également la courtoisie, la gentillesse et la sympathie du chauffeur."*

**Expérience client du 03.03.2025**



**BARÈME ISO 9001**

-  Service 100% adaptable au client
-  Service H24 7/7
-  Assistance téléphonique
-  Suivi de la flotte par SMS





# POURQUOI

## CHOISIR TL TAXI LYON ?



**Prix fixe garanti, pas de majoration en cas de forte demande.**



**Taxis professionnels, chauffeurs expérimentés et formés.**

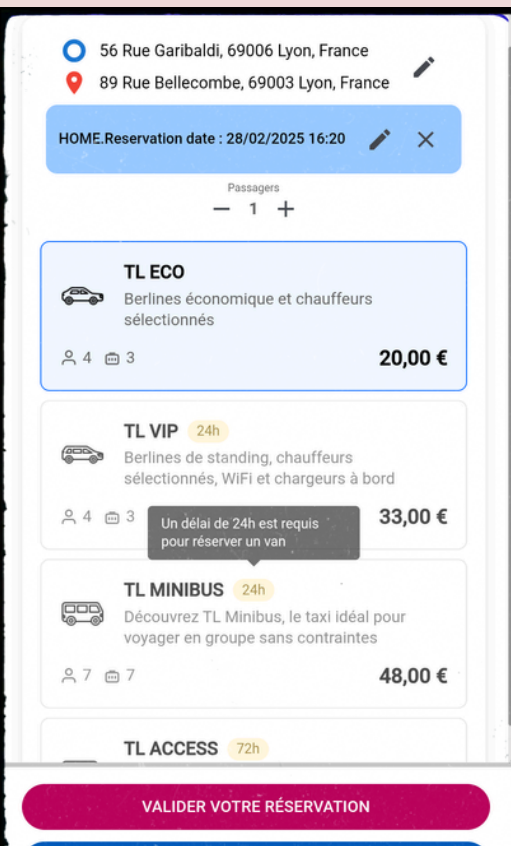
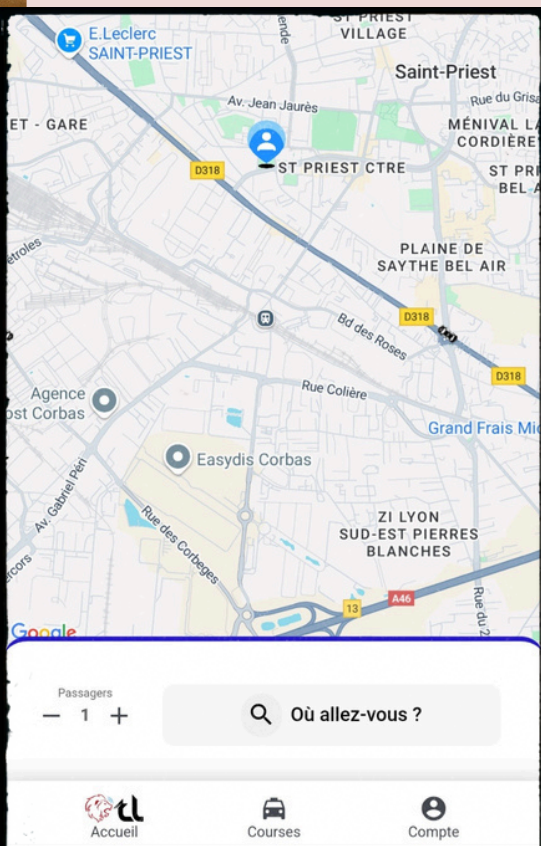
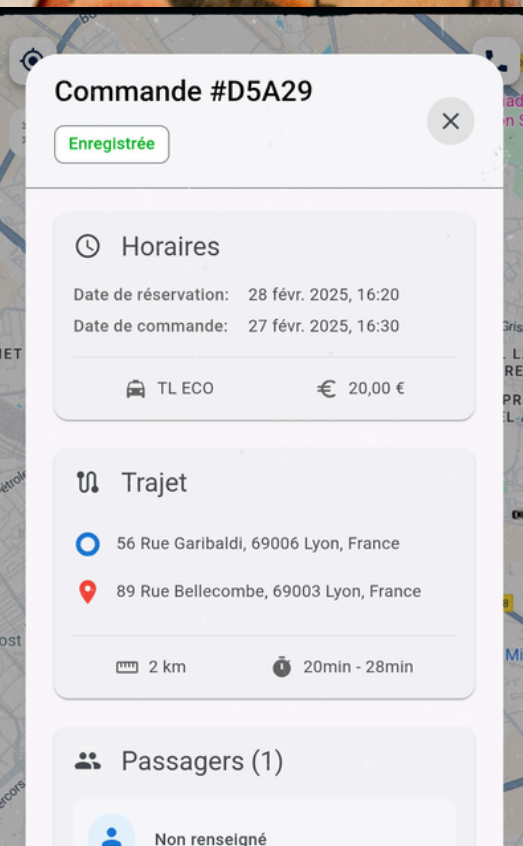


**Réservation simple, rapide et transparente**



**Un service 100 % réglementé, gage de sécurité**

Contrairement aux VTC, TAXI LYON TL garantit un tarif fixe à l'avance, pour un trajet sans surprise et en toute sérénité.





# QUI SOMMES NOUS ?

TAXI LYON TL EST UNE ENTREPRISE LEADER DANS  
LE SECTEUR DE LA MOBILITÉ EN RÉGION  
LYONNAISE

TAXI LYON TL s'appuie sur l'expertise de son équipe et l'implication de ses collaborateurs et taxis adhérents pour se démarquer de la concurrence dans le secteur de la mobilité. L'entreprise, à taille humaine, met un point d'honneur à **assurer une prestation de mobilité de qualité, pour tous, innovante et ce, quelque soit le lieu de prise en charge et de dépose tout en respectant l'environnement et les parties prenantes**. TL valorise l'innovation et la formation continue de ses employés pour garantir la satisfaction client, considérée comme clé de son succès.

DECouvrez

## NOS VALEURS

RESPECT

INNOVATION

QUALITE

COLLABORATION



*"Nous plaçons la satisfaction client au cœur de notre démarche, avec des services toujours plus adaptés et un engagement fort pour une mobilité responsable"*

**Mr Julien VERNUSSE**  
Directeur Général  
[gtl@taxilyonnais.com](mailto:gtl@taxilyonnais.com)  
04.78.26.81.81



# CONTACT PRESSE

**Julien VERNUSSE**  
*Directeur Général*

83 rue Jean Jaurès  
69500 Bron

**[www.tl.fr](http://www.tl.fr)**  
**[commercial@tl.fr](mailto:commercial@tl.fr)**

Téléchargez dès maintenant l'application TL Taxi Lyonnais sur iOS et Android et facilitez vos déplacements en un clic !

